

# LOJA ONLINE mais clientes. mais negócios.

## Características Gerais

	starter <sup>+</sup>	enterprise <sup>+</sup>
Avença mensal (contrato de permanência de 1 ano)		
... com pagamento em sistema de débito directo em conta	24€ / mês	80€ / mês
... com outros sistemas de pagamento	30€ / mês	100€ / mês
Avença Anual (pré-pagamento)	252€ / ano	840€ / ano
Alojamento	✓	✓
Manutenção técnica da plataforma	✓	✓
Configurações iniciais e design (horas não acumuláveis)		
... no primeiro mês	2 horas (*)	16 horas (*)
... em cada um dos seguintes meses	×	2 horas (*)
Registo e manutenção do domínio	✓	✓
Espaço em disco	250 Mb	1 Gb
Tráfego mensal	5 Gb	Ilimitado
Caixas de correio electrónico	10	50
Nº de domínios	1	1
Registo e manutenção do domínio	✓	✓

## Características Standard dos Produtos

Número máximo de produtos	100	5000
Número máximo de atributos de produtos	10	50
Número máximo de variações de atributos de produtos	5	50
Número de categorias (catálogos, links, artigos, páginas)	10	500
Número máximo de tipos de produtos pré-configurados	10	50
Número máximo de idiomas contratáveis	1	Ilimitado
Número de moedas contratáveis	1	Ilimitado
Hierarquia das subcategorias	5	Ilimitado
Base de dados	Partilhada	Partilhada

## Funcionalidades Standard

### Idiomas

Português e Inglês (Storefront & backoffice)	✓	✓
--	---	---

### Segurança

Encriptação SSL	✓	✓
Pergunta de segurança para eliminações	✓	✓

### Certificados de loja

Preparado para Trusted Shop Certification	✓	✓
---	---	---

### Marketing

Registo no Google	✓	✓
Funcionalidades de pesquisa	✓	✓

Desconto conforme tipo de pagamento	×	✓
Grupos de clientes	×	✓
Gestão de clientes	×	✓

### Design

Capacidades de aperfeiçoamento de design	✓	✓
Escolha de modelos de design	✓	✓
Livre desenho das páginas (HTML)	✓	✓
Livre posicionamento dos elementos de design	✓	✓
Definição da altura/largura dos elementos de design	✓	✓
Escolha de vários conjuntos de ícones	✓	✓
Editor WYSIWYG	✓	✓
Imagens diferentes dos produtos (Lista, standard, detalhe)	✓	✓
Imagem adicional para produtos promocionais	✓	✓
Redimensionamento automático do tamanho das imagens	✓	✓

### Back Office

Favoritos, para acesso rápido a certas funções ou objectos	✓	✓
Histórico: acesso rápido às últimas 10 áreas visitadas	✓	✓
Mecanismo flexível de ordenação	✓	✓
Disponibilidade do produto	✓	✓
Exportação/importação de dados (texto, Excel, etc.)	✓	✓
Utilizadores múltiplos do backoffice	×	✓

### Estatísticas

Estatísticas standard da loja	✓	✓
-------------------------------	---	---

### Opções de envio e pagamento

Escolha de opções de envio	×	✓
Valor mínimo de encomenda	✓	✓
Escolha de custos de envio	✓	✓
Possibilidade de definir o relacionamento entre o método de pagamento e envio	✓	✓
Pagamentos standard incl. entrada manual do cartão de crédito	✓	✓

## Funcionalidades adicionais

### Pacotes de Idiomas (Storefront & Back Office)

Alemão	1€ / mês	1€ / mês
Espanhol	1€ / mês	1€ / mês
Francês	1€ / mês	1€ / mês
Inglês	1€ / mês	1€ / mês
Italiano	1€ / mês	1€ / mês

### Produtos

Pacote de upgrade da categoria (+100)	1€ / mês	1€ / mês
Pacote de upgrade do produto (+5000)	×	1€ / mês
Produtos promocionais em caixas de promoção separadas	×	1€ / mês
Slide show do produto	×	1€ / mês
Anexos, ex. PDF	×	1€ / mês

Conjunto (bundle) de produtos	×	✓
Comparações dos produtos	×	1€ / mês

#### Tabela de preços / Descontos / Variedade de preços

Lista de preços (com diferentes métodos de descontos)	×	1€ / mês
---	---	----------

#### Funcionalidades de pesquisa

Funcionalidade de pesquisa avançada	×	1€ / mês
-------------------------------------	---	----------

#### Personalização / Perfil / Conta de cliente

Atributos do cliente	×	✓
Conta de cliente avançada	1€ / mês	✓

#### Moedas adicionais

Opção de múltiplas moedas	×	✓
---------------------------	---	---

#### Back office avançado

Informações sobre meios de envio e pagamento	×	✓
Factura, nota de crédito, guia de remessa	×	✓
Elementos de navegação definidos pelo utilizador (+5)	×	✓

#### Logística

Integração do UPS Worldship	×	✓
Restrição de envio para 5 países	×	1€ / mês

#### Interfaces de Pagamento

Pagamento em prestações	×	1€ / mês
WorldPay (**)	×	1€ / mês
T-Pay (**)	×	1€ / mês
PayPal (**)	×	✓
PayPal Express (**)	×	1€ / mês

#### Marketing

Integração no eBay	×	1€ / mês
Integração no Pangora	×	1€ / mês
Integração no Kelkoo	×	1€ / mês
Integração no Froogle	×	1€ / mês
Recomendação de produtos (Tell-a-friend)	×	✓
Vendas cruzadas modo manual	×	✓
Vendas cruzadas modo automático	×	✓
Vendas cruzadas de acessórios	×	✓
Edição de newsletter	×	✓
Vales	×	✓

(\*) Serviço prestado nas instalações da Netosfera. Estão disponíveis outros pacotes de serviços. Ver abaixo.

(\*\*) Clientes com soluções de pagamento necessitam de uma conta no fornecedor de pagamento.

Notas:

- Nenhum dos valores indicados inclui IVA.

- Esta tabela de preços é meramente informativa e os dados indicados podem sofrer alterações a qualquer altura.

## Pacotes de serviços (opcionais)

Alguns proprietários de lojas preferem ser eles próprios a determinar como estas devem funcionar. No entanto, a maioria prefere contar com o apoio da equipa Netosfera. Esta pode contribuir com know-how, experiência e competências que podem ser extremamente úteis para o Cliente e a que este pode recorrer a qualquer altura se assim o entender e necessitar.

### A equipa Netosfera

A Netosfera dispõe de uma equipa especialista em consultoria, desenvolvimento, design e implementação de aplicações e-business, com habilitações, experiência e certificações adequadas.

Função	Descrição
Consultor <i>e-business</i>	Especialista que apoia as empresas na identificação de estratégia online apropriada, configuração mais adequada de plataforma <i>e.pages</i> , estruturação dos conteúdos do website, acções de publicidade relevantes e na identificação da formação apropriada para os recursos internos.
Designer de Interfaces e comunicação Web	Especialistas na definição de interfaces e design gráfico. Asseguram a adaptação ou a criação de logótipo, concepção do cabeçalho, banners publicitários, definição de cores de letra, links, fundos e de outros elementos das páginas.

### Pacote Design (8 horas, 1 designer)

Este pacote é orientado para o Cliente que apenas necessita de apoio a nível de ambiente gráfico e domina as questões de natureza operacional da loja.

Este pacote disponibiliza ao Cliente a possibilidade de recorrer a um designer Netosfera para a personalização (dentro do que a plataforma *e.pages* permite na licença que o Cliente contratou) do ambiente gráfico da loja. Podem ser implementados elementos e directivas gráficas que tornem a loja mais apelativa, mais adequada ao negócio e à imagem pretendida e, consequentemente, melhor sucedida. Por exemplo, determinação de cores a usar, animações publicitárias, imagens para promoções na página principal, etc.

Montante: 200 €

Local: Nas instalações da Netosfera

Data: A agendar com o Cliente

### Pacote *E-business* (8 horas, 1 consultor)

Este pacote é orientado para o Cliente que está satisfeito com o ambiente gráfico base da sua loja (ou é capaz de o personalizar ele próprio) mas necessita de apoio nas configurações de funcionamento da loja.

Este pacote disponibiliza ao Cliente a possibilidade de recorrer a um consultor *e-business* Netosfera para a configuração de elementos básicos de funcionamento da loja (por exemplo: taxas de IVA, métodos de pagamento, cálculo de portes, etc.). Durante o período de horas deste pacote o consultor Netosfera debruçar-se-á sobre os pormenores que o Cliente achar mais relevantes.

Montante: 200 €

Local: Nas instalações da Netosfera

Data: A agendar com o Cliente

### **Pacote Remoto2 (8 horas, 1 designer + 1 consultor)**

Este pacote é orientado para o Cliente que necessita de um apoio completo a nível de configurações e design e pode deslocar-se á Netosfera para a prestação do serviço.

Este pacote é uma combinação das características dos pacotes “Design” e “E-business” e sendo assim visa a configuração completa da loja (mediante as funcionalidades que foram contratadas) e a personalização gráfica que for possível efectuar dentro do período de horas coberto por este pacote.

Montante: 300 €

Local: Nas instalações da Netosfera

Data: A agendar com o Cliente

### **Pacote Local2 (16 horas, 1 designer + 1 consultor)**

Este pacote é orientado para o Cliente que necessita de um apoio completo a nível de configurações e design e prefere que a equipa Netosfera se desloque às suas instalações para o apoiar.

Este pacote é uma combinação das características dos pacotes “Design” e “E-business” e sendo assim visa a configuração completa da loja (mediante as funcionalidades que foram contratadas) e a personalização gráfica que for possível efectuar dentro do período de horas coberto por este pacote. O factor crucial neste pacote é a possibilidade oferecida ao Cliente de usufruir de uma interacção muito mais profunda com a equipa Netosfera que resultará numa muito melhor compreensão das necessidades e numa maior eficácia na implementação prática dessas necessidades. Como elemento participativo do processo de desenvolvimento, o Cliente poderá compreender melhor os conceitos envolvidos na implementação de uma loja e essa formação permitir-lhe-á um maior à-vontade na gestão diária da loja e assim uma maior hipótese de sucesso.

Montante: 600 €

Local: Nas instalações do Cliente

Data: A agendar com o Cliente

### **Contratação de horas/homem (opcionais)**

Para serviços adicionais que o Cliente considere importantes, podem ser contratados recursos por hora. Aplicam-se os seguintes valores por contratação:

<b>Designer</b>	<b>Horas</b>	<b>Valor</b>
Tarifa - hora/homem		€ 30,00

<b>Consultor</b>	<b>Horas</b>	<b>Valor</b>
Tarifa - hora/homem		€ 40,00

## Outros serviços

No sentido de acompanhar os Clientes em todas as suas necessidades, a Netosfera presta uma quantidade de outros serviços que o Cliente pode contratar e que são orçamentados caso a caso.

Alguns exemplos desses serviços são:

- Conceção de campanhas de newsletters;
- Conceção de elementos multimédia;
- Carregamento dos conteúdos;
- Apoio à equipa de implementação;
- Campanhas publicitárias em portais temáticos ou generalistas (Google, SAPO, AEIOU, etc.);
- Registo de domínios;
- Desenvolvimento de websites institucionais ou outros;
- Etc.